

智慧树网学习手册

导入选课之 PC 版

目录

重要提醒	2
一、 登录	2
1. 新生登录—选课名单已导入	2
2. 新生登录—选课名单未导入	4
3. 老生登录	6
4. 登录常见问题	6
二、 查看课程信息	9
1. 课程卡片	9
2. 成绩规则	9
三、 学习	10
1. 视频观看	11
2. 作业考试	12
3. 见面课	14
四、 成绩	17
1. 学习分析	17
2. 我的成绩	18
3. 补考	19
五、 温馨提示	20

重要提醒：1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统（或教务处）完成选课，并确认选课成功。

2、新生：首次进行智慧树课程学习的学生。

3、老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。

一、 登录

1 新生登录—选课名单已导入

1.1 学号登录

打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com), 网页右上角点击【登录】, 选择学号登录, 输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



智慧树网登录界面截图。顶部显示智慧树网 logo 和 www.zhihuishu.com。下方有手机号、学号（当前选中）和注册三个选项卡。学号选项卡下有三个输入框：学校、大学学号、密码。下方有一个蓝色的登录按钮。登录按钮下方有一个复选框“记住我”和“忘记密码”链接。再下方是“其他登录方式”区域，包含微信、QQ 图标和一个“教工号登录”按钮。底部有提示语“如登录、注册遇到问题，请联系客服”。

1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。



输入姓名

请输入你的姓名，确保学号无误

玉海

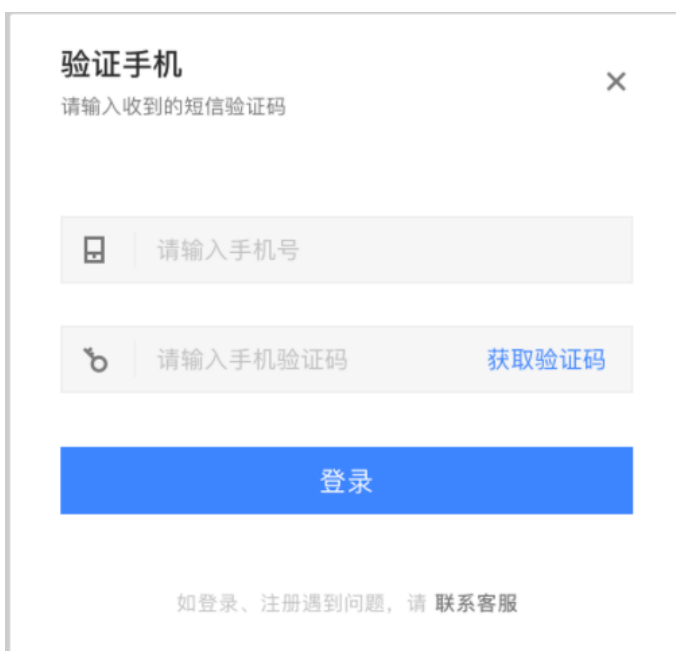
确认

1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

由于部分浏览器兼容问题，请在点击【**获取验证码**】之后，确认该按钮处于倒计时读秒状态。建议使用火狐浏览器或谷歌浏览器。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。



验证手机

请输入收到的短信验证码

请输入手机号

请输入手机验证码 获取验证码

登录

如登录、注册遇到问题，请 联系客服

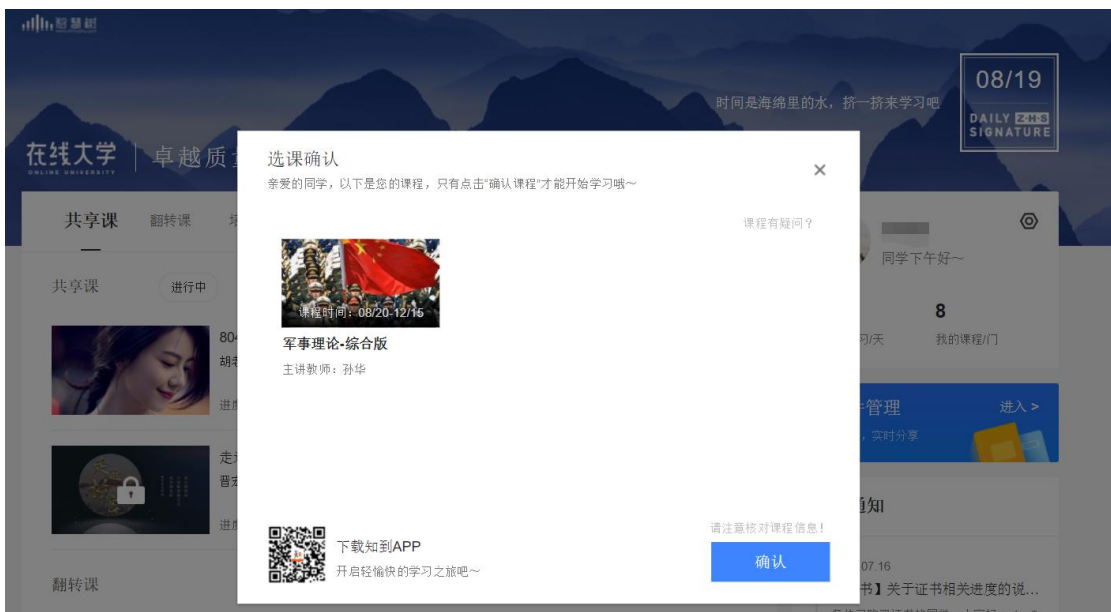
1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑，系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码，请各位同学妥善保管自己的密码，不要轻易告诉外人。



1.5 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。



2 新生登录—选课名单**未**导入

2.1 学号登录

打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com), 网页右上角点击【登录】, 选择**学号**登录, 输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。(同 1.1)

2.2 完善信息

由于学校暂未导入选课名单, 系统将会引导学生【**去完善**】信息。



2.3 输入学生的**真实姓名**。



2.4 绑定手机号 (同 1.3)

2.5 初始密码修改 (同 1.4)

2.6 等待学校导入选课名单

注：建议安装**知到** APP 并登录，在学校将名单导入后，APP 将会推送消息，提醒学生及时确认课程。

3. 老生登录

3.1 登录

打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com)，网页右上角点击【**登录**】，选择**手机号**或**学号**完成登录。

3.2 确认课程

系统会自动跳转至**学生端**学堂首页，若学校还未导入，请耐心等待；若学校已经导入选课名单，则会显示所导入课程的选课列表，学生点击【**确认课程**】即完成了登录流程。

(同 1.5)

4. 登录常见问题

4.1 忘记密码

在登录页面的【**登录**】按钮下方有【**忘记密码**】，可通过绑定的手机号或邮箱进行找回。

找回密码

请输入收到的短信验证码

DVOY

登录

如登录、注册遇到问题，请 [联系客服](#)

4.2 修改密码

登录后，在姓名处先点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】。

点击【账号管理】输入旧密码及新密码，保存后修改。

基本信息 **账号管理**

修改密码

密码

新密码

确认密码

[保存](#)

4.3 更换手机

登录后，在姓名处先点击【设置】图标，然后再选择【账号设置】，在【基本信息】的联系方式中点击【更换手机】，输入**新**手机号后点击【发送短信码】，输入图片验证码及短信码（短信码 60 秒输入有效），点击【确认】。

基本信息 账号管理

基本信息



姓名

性别 男 女

[编辑头像](#)

联系方式

Email

手机号

二、 查看课程信息

1. 课程卡片

运行周期中的课程会显示在共享课中的【**进行中**】，课程图片右侧包含**我的进度**。

学习进度 = (看完的视频数 + 做完的章测试数) / (总的视频数 + 总的章测试数)。

点击课程卡片即可进入课程学习页面观看课程视频。



2. 成绩规则

混合式课程的考核方式包括**平时成绩**、**章测试**、**见面课**、**期末考试**四部分。

即：混合式课程**总成绩** = **平时成绩** + **章测试** + **见面课** + **期末考试**。

在线式课程**无见面课**，故考核方式只包括**平时成绩**、**章测试**、**期末考试**三部分。

即：在线式课程**总成绩** = **平时成绩** + **章测试** + **期末考试**。



平时成绩包括学习进度和学习行为两部分，学习行为由学习习惯和学习互动组成

学习习惯分获取方式说明：某一天的学习时长达到建议学习时长的 25 分钟则记一次规律学习（重复观看视频的时长不计入），规律学习达到一定的次数可获得全部的习惯分。

学习互动分获取方式说明：参与问答互动，积累贡献度，学习互动得分由排名决定，比如学习互动分占比为 5 分，如果你排名前 80%，则互动得分为 $5 \times 80\% = 4$ 分

能够积累贡献度的行为包括：回答获得老师的赞 +10；问题获得老师的回答 +3；回答获得同学的赞 +2；问题获得同学的回答 +0.5；有效提问 +1；有效回答 +1

其中，提问和回答需经过系统和人工审核判定为有效后才会累计进贡献度，并不是发的所有帖子都会计算进贡献度，垃圾帖、广告贴、事务型问题贴等都是无效的。

注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频并**完成**所有章测试，混合式课程还需完成**见面课**学习。

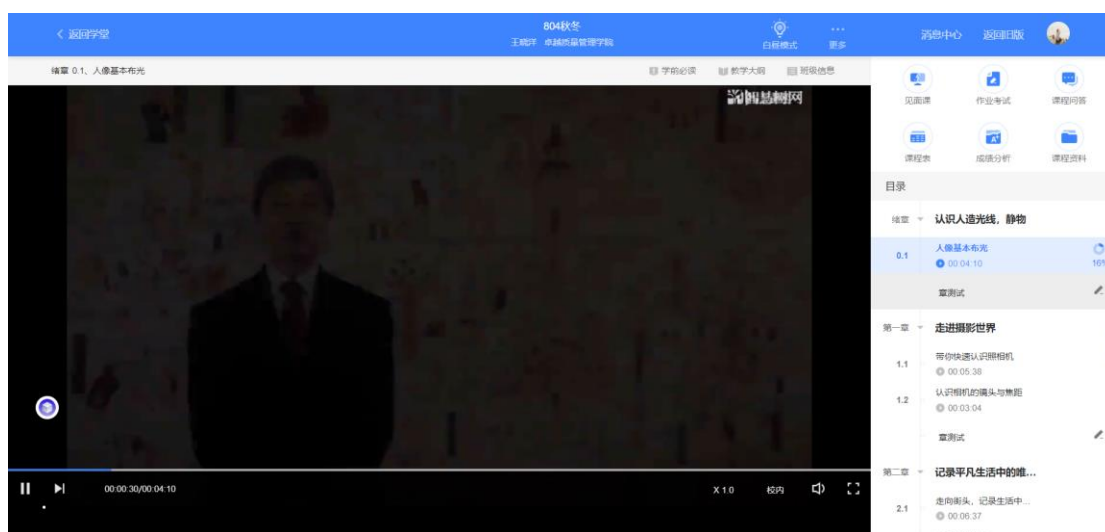
三、学习

1. 视频观看



点击课程卡片，进入视频学习页面。每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。

进入视频学习页面后，会弹出该门课程的**学习指导卡**，该指导卡囊括了课程的成绩规则、学习时间、考试时间等重要信息，请同学们仔细查看。

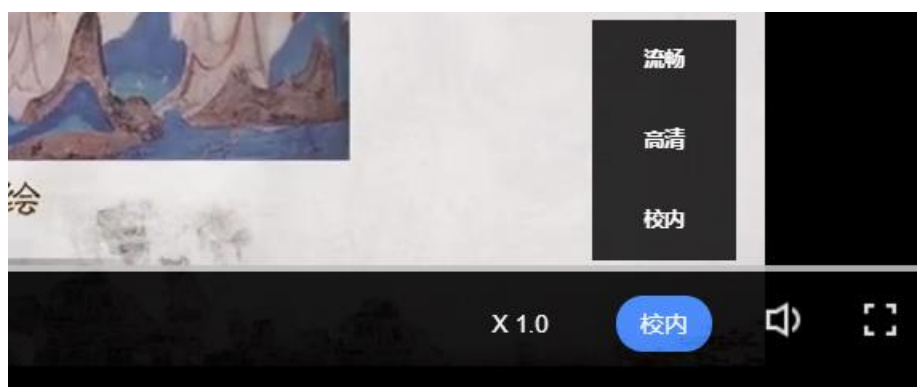
智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。



当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前会出现打

勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为  30%，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在播放器底部切换【**清晰度**】来调整播放线路。

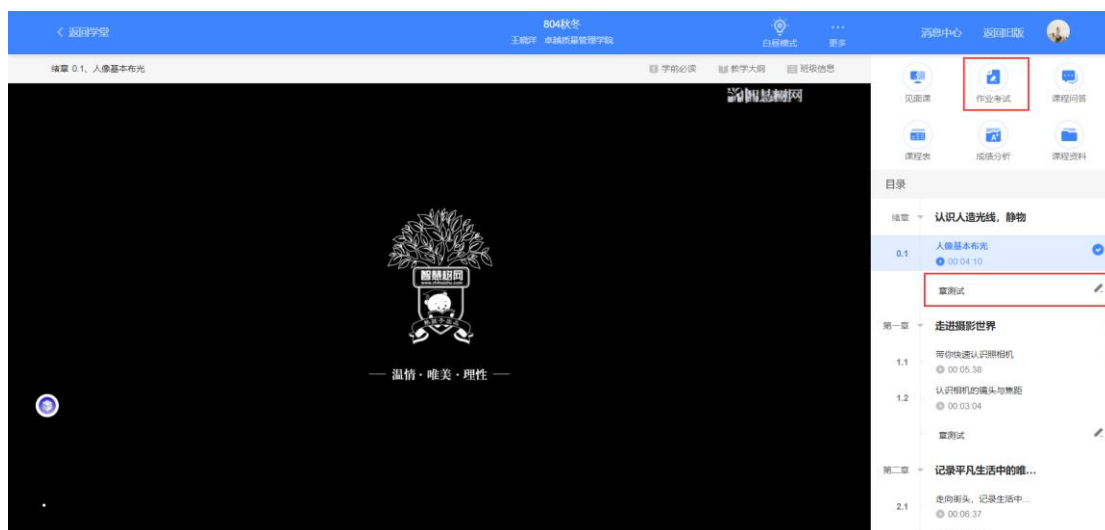


2. 作业考试

2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入**章测试**，第一种为点击视频观看页面相应章节下方的【章测试】图标，另一种方式为点击右上角的【作业考试】图标，进入作业考试**未上交**列表。

超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。



考试有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，打开考试时需输入验证码，试卷打开后，即使关闭网页，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



以上图为例，并不是12月4日00:00至12月31日23:59这个时间段内可以无限次进入答题，该课程的考试时间限制为90分钟，即如果在12月18日8:00打开试卷，则试卷答题截止时间为12月18日9:30。

补充：如果在 12 月 31 日 23:30 打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间 12 月 31 日 23:59。

2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【作业考试】中的**已上交**列表，即可查看到相应分数。

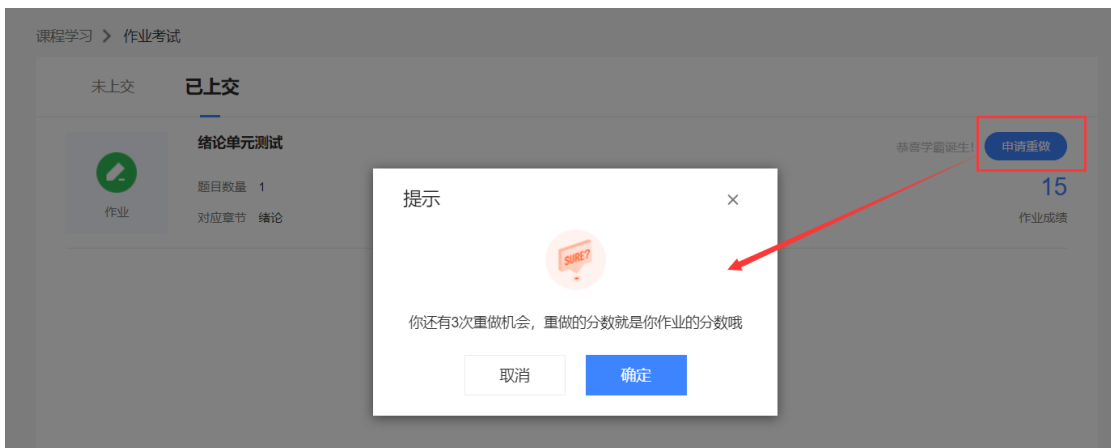


如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果考试为全客观题，不会直接显示分数，系统提示“试卷正在批改中，请耐心等待”，当系统完成算分后会给学生发送一条站内信，学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

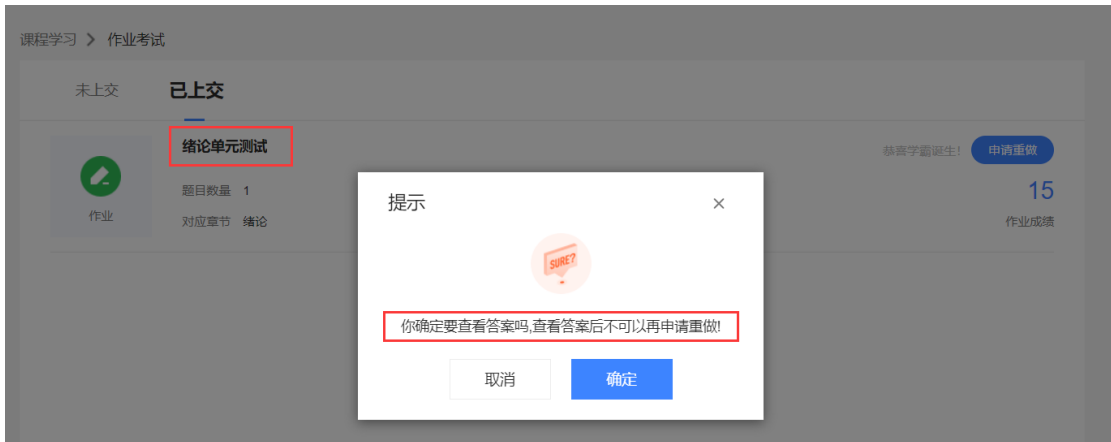
2.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 **3** 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。



学生也可以通过点击【本次成绩】或【第 X 章单元测试】的标题查看本章测试的答案，

一旦查看答案则无法申请重做。（查看答案指的是查看自己每道题的得分情况和回答是否正确，不包含标准答案）

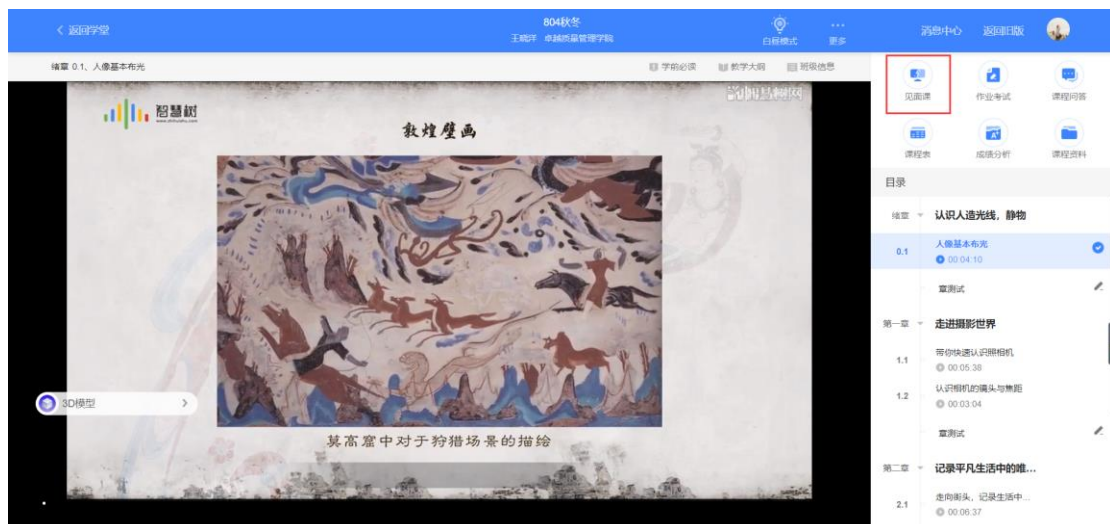


3. 见面课

根据以往的实际案例，有部分【混合式】课程的学生最终不及格就是由于未完成见面课部分的学习，所以请所有同学重视**见面课**。

3.1 查看见面课

在课程学习页，右上角的【见面课】，点击即可查看。



见面课的类型分为：直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型，无直播无回放。

课程学习 > 见面课

见面课安排

在【[成绩分析](#)】页面下方可以查看详细的见面课得分情况

每次见面课后老师会布置随堂测验，测验提交截止时间为课程结束时间，请同学们及时关注通知不要错过测验

世界军事发展大趋势 即将开始 主讲人：尹卓 时间：2019-10-14 18:30-2019-10-14 20:30 课程类型：直播互动课 学习方式：现场签到	直播	测验	请假	详细
贸易战与中美关系 即将开始 主讲人：朱成虎 时间：2019-11-04 18:30-2019-11-04 20:30 课程类型：直播互动课 学习方式：现场签到	直播	测验	请假	详细
未来15年大国实力演变对中国军力发展的影响 即将开始 主讲人：乔良 时间：2019-11-18 18:30-2019-11-18 20:30 课程类型：直播互动课 学习方式：现场签到	直播	测验	请假	详细
从“将道”谈人生 即将开始 主讲人：薛国安 时间：2019-12-02 18:30-2019-12-02 20:30 课程类型：直播互动课 学习方式：现场签到	直播	测验	请假	详细

课程的相关老师也会在每次见面课之前发送【**通知**】来提醒各位学生参加。

3.2 学习方式

见面课的学习方式也分为：**现场签到**及**在线观看** 2 种类型。可在**见面课**模块中自行查看。

30分钟做有逼格的PPT 已结束

主讲人：张艳华

时间：2018-10-23 15:3—2018-10-23 17:00

课程类型：直播互动课 学习方式：**现场签到**

814直播A-直播互动课 已结束

主讲人：胡露1

时间：2019-08-14 18:00-2019-08-14 22:00

课程类型：直播互动课 学习方式：**在线观看**

现场签到：本校统一组织学生去教室观看直播或回放，老师会要求学生在教室中进行纸上的签到，后由老师将签到信息录入至系统。另一种方式为老师引导学生进行二维码签到，签到情况系统将自动记录。（请同学们提前下载**知到** APP）

如果学生由于各种原因无法去到现场参加见面课，可以在电脑端进行【**请假**】，但请假是否同意，需由本校老师审核。

30分钟做有逼格的PPT 已结束

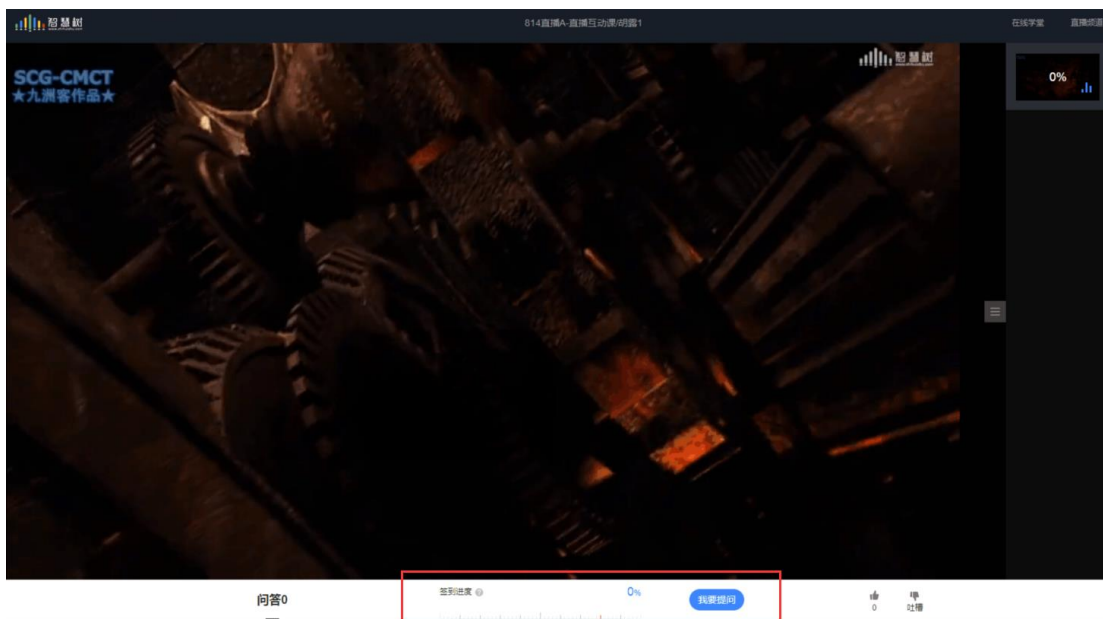
主讲人：张艳华

时间：2018-10-23 15:3—2018-10-23 17:00

课程类型：直播互动课 学习方式：现场签到

回放 测验 **请假** 详细

在线观看：学生自行在网上收看见面课的直播或回放，学生只要观看完直播或回放，且进度超过 80%，系统则自动记录签到信息。



3.3 见面课考核

每次见面课总分由三部分构成：考勤分、现场分、测验分

学生可在课程学习页面右侧的【成绩分析】进行查看。如下图：

课程学习 > 成绩分析

我的分数明细 分数不对？点我试试

[查看详细计分规则](#)

0
当前课程总得分

=

0
平时成绩
(学习进度+学习习惯+互动)

+

0
章测试成绩

+

0
见面课成绩

+

0
期末考试成绩

学习进度
学习习惯
我的互动
章测试
见面课

我的得分 0/20分

见面课成绩为学生所有签到成绩、表现成绩与随堂测验成绩的总和

见面课主题	时间	考勤实际得分/总分	现场实际得分/总分	测验实际得分/总分	是否记录总成绩	实际总得分/见面课总分
世界军事发展大...	2019-10-14	0/2	0/1	0/2	是	0/5
贸易战与中美关系	2019-11-04	0/2	0/1	0/2	是	0/5
未来15年大国实...	2019-11-18	0/2	0/1	0/2	是	0/5
从“将道”谈人生	2019-12-02	0/2	0/1	0/2	是	0/5

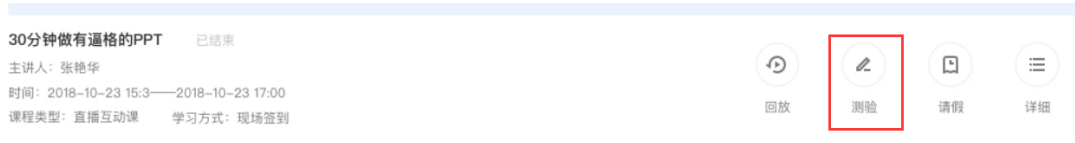
现场签到的学生，只要在纸上签到后，会由本校老师将出勤记录录入至智慧树平台，录入后

学生将获得**考勤分**，具体录入时间以老师操作为准。**现场分**由老师根据现场实际情况给予，所以并不是所有学生都可以获得现场分的。

注：**现场签到**的学生直接在线观看直播或回放均不得分。因故无法去到现场的学生可以在老师审核【请假】同意**后**观看回放，进度超过 80%可获得**考勤分**，无表现分。

自行观看的学生，观看完直播或回放，且进度超过 80%，即可获得考勤分及现场分。

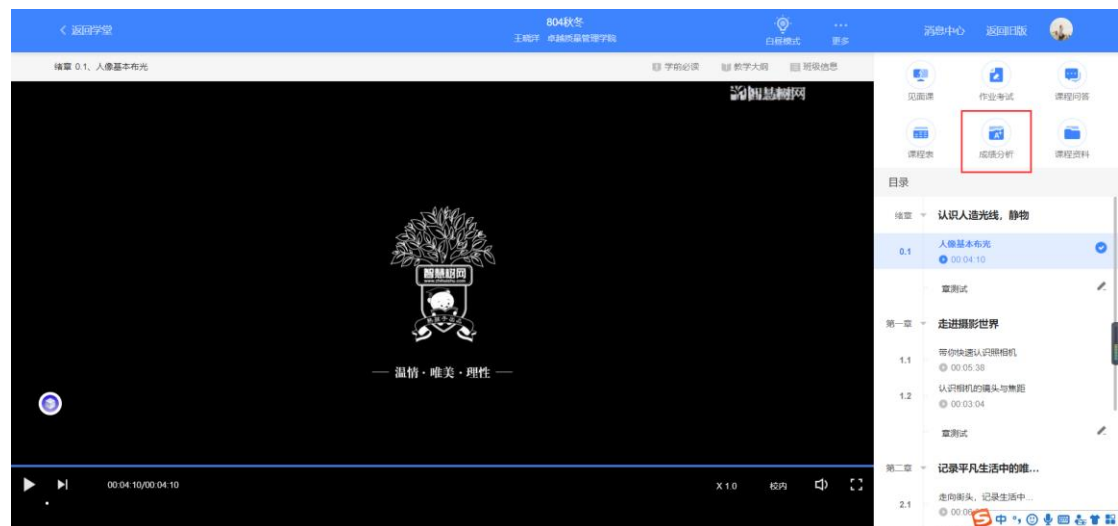
老师发布见面课测验后，可在见面课模块和作业考试模块看到，请及时完成。



四、成绩

1. 学习分析

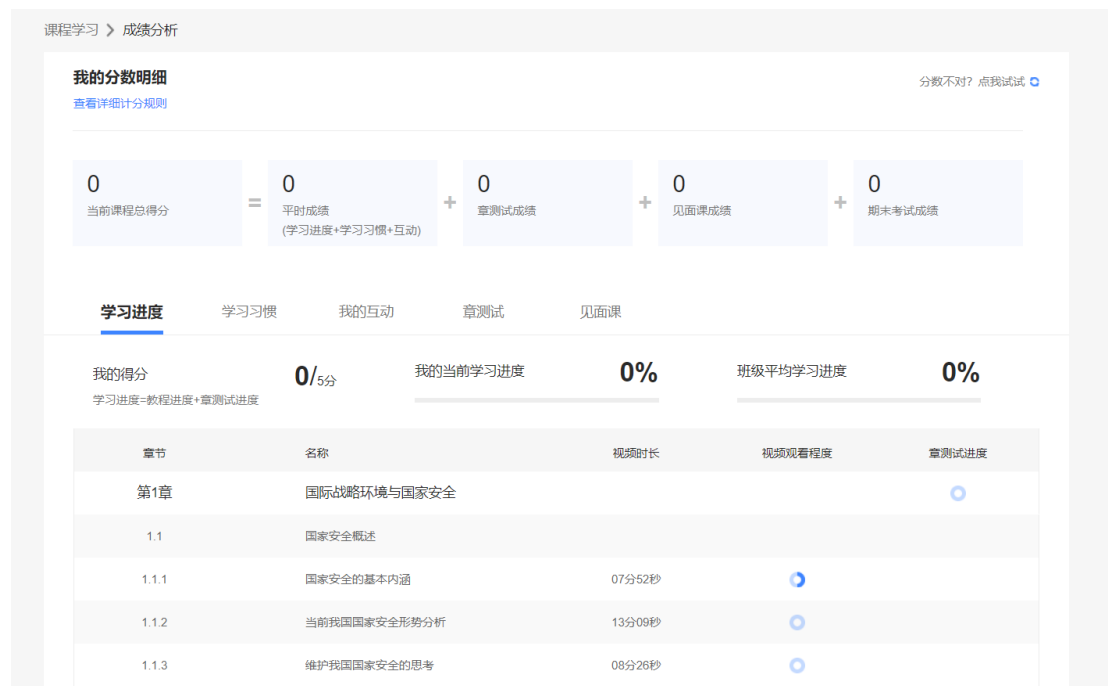
在学习过程中，学生可在课程学习页的右侧点击【**成绩分析**】的了解自己的学习情况。



注：【**成绩分析**】中的分数仅作为学习过程中的参考，智慧树最终成绩以成绩发布后【**我的成绩**】中的为准。

若遇到学习分析中的分数更新不及时，请手动点击【**分数不对？点我试试**】的**刷新**按钮。

2. 我的成绩

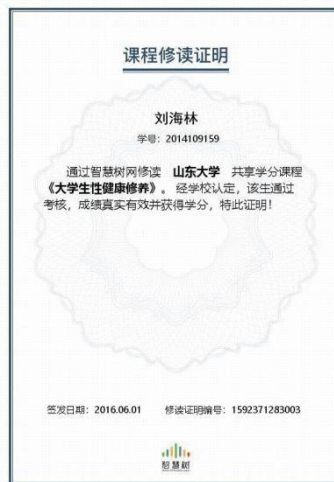


期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

注：学生在成绩发布后，需要先完成调查问卷后方可查看总成绩。

若学生的总成绩大于等于60分，则可下载本课程的电子版**修读证明**。如下图：



注：智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，请以学校教务系统（或教务处）发布的成绩为准。

学生可在微信扫描二维码购买纸质版课程结业证书。如下图：



3. 补考

总成绩发布后，若学生总成绩小于 60 分，且学校**允许补考**的前提下，系统会自动发布补考试卷，补考时间为成绩发布后的 7 天内，超过时间没有补考的学生，补考成绩记为 0 分。

注意：2018 年秋冬学期起，平台补考时间**默认为** 7 天，学校可自定义修改补考时间为

2~14天，故请同学们**以本校通知为准**，或者详细查看试卷上显示的开放时间及截止时间。

补考成绩大于等于60分(百分制)时，平台最终成绩取60分；补考成绩小于60分(百分制)时，平台最终成绩取2次成绩的最高分。最后，以学校教务系统(或教务处)认定及发布的成绩为准。

补考只看补考试卷的成绩，不再综合学习进度、章测试、见面课部分的占比成绩。



温馨提示：教务系统(或教务处)成绩具体发布时间以学校为准。补考结束后，学校就可以从智慧树平台导出成绩，然后导入或录入至本校教务系统，由于各校的操作时间不同，还请学生们耐心等待学校操作。

五、 温馨提示

1. 学习数据异常处理

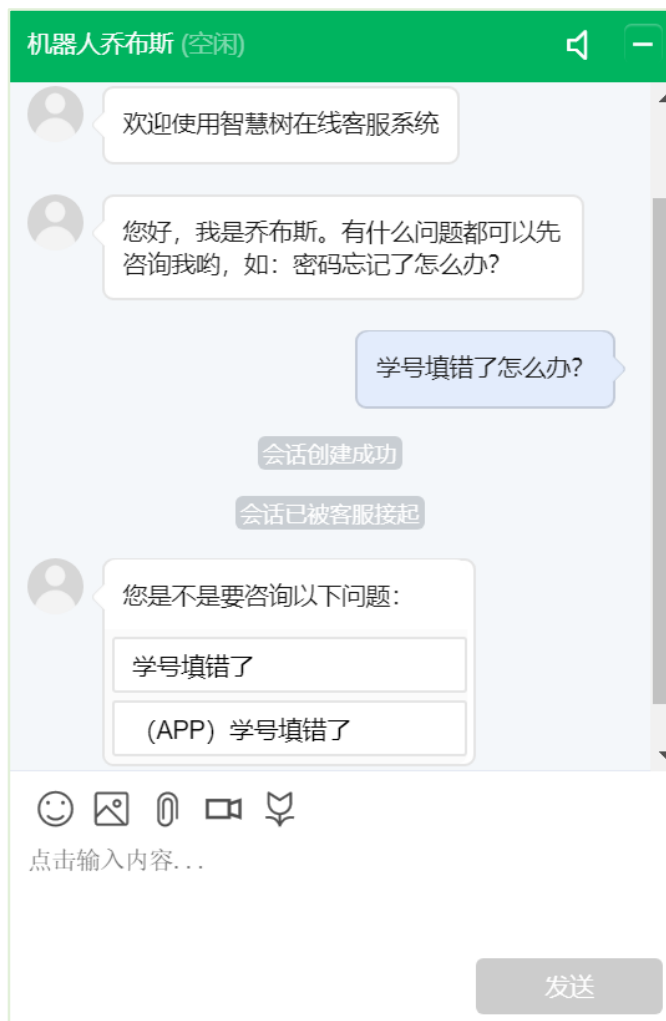
智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可将鼠标移至智慧树网页右侧【**客服**】。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。



3. 服务中心

学生也可以访问[服务中心](#)（←点击左侧文字）查询常见问题解答。